



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Inated, asume la **calidad de su servicio** a los alumnos inscritos y a las entidades colaboradoras como premisa fundamental para poder cumplir con su misión de formar profesionales cualificados, asumiendo el compromiso de cumplir con todos los requisitos legales aplicables a la actividad y de mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión.

Para ello, se marca la siguiente política de calidad:

- ✓ Potenciar la **impronta tecnológica** de nuestros cursos, ofreciendo programas formativos innovadores y presentados en plataforma virtual.
- ✓ Adecuación real de nuestra oferta formativa a las necesidades de los alumnos y del mercado, para conseguir una **óptima integración** en el mercado laboral y un relevante reciclaje y desarrollo profesional
- ✓ **Generar valor** a través de los contenidos, suponiendo nuestro argumento diferencial e imagen de calidad y garantía para los alumnos.
- ✓ Utilizar el sistema de calidad propio como herramienta para mejorar la automatización de los procesos y para la optimización de los recursos disponibles.
- ✓ Disponer como formadores de profesionales altamente cualificados y con experiencia en cada área y especialidad.
- ✓ Responder con **agilidad y eficacia** a las necesidades formativas demandadas, representando una mayor versatilidad y capacidad de mejora.
- ✓ Fomentar la **repetitividad** de los alumnos seleccionando con rigor los contenidos y actualizando periódicamente la oferta formativa.
- ✓ Asegurar que los clientes puedan seleccionar las acciones formativas que mejor se adapten a sus necesidades, cumpliendo con sus **expectativas e intereses** y, por lo tanto, aumentando su satisfacción.
- ✓ Auspiciar un equipo cualificado y motivado que asuma el compromiso de buscar la **excelencia** en el servicio ofrecido por el Inated.