



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Inated, asume la **calidad de su servicio** a los alumnos inscritos y a las entidades colaboradoras como premisa fundamental para poder cumplir con su misión de formar profesionales cualificados, asumiendo el compromiso de cumplir con todos los requisitos legales aplicables a la actividad y de mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión.

Para ello, se marca la siguiente política de calidad:

- ✓ Potenciar la **impronta tecnológica** de nuestros cursos, ofreciendo programas formativos innovadores y presentados en plataforma virtual.
- ✓ Adecuación real de nuestra oferta formativa a las necesidades de los alumnos y del mercado, para conseguir una **óptima integración** en el mercado laboral y un relevante reciclaje y desarrollo profesional
- ✓ Utilizar el sistema de calidad propio como herramienta para mejorar la **automatización** de los procesos y para la optimización de los recursos disponibles.
- ✓ Disponer como formadores de profesionales altamente **cualificados** y con experiencia en cada área y especialidad.
- ✓ Auspiciar un equipo cualificado y motivado que asuma el compromiso de buscar la **excelencia** en el servicio ofrecido por el Inated.
- ✓ Optimizar la comunicación con nuestros clientes para detectar sus **necesidades y expectativas**, y así aumentar su grado de satisfacción y confianza en nuestra empresa.
- ✓ Respeto escrupuloso a la **legislación vigente** y aquellos aspectos legales que afecten a las relaciones con los clientes.
- ✓ Promover acciones formativas entre el personal de todas aquellas actividades que afecten a la **calidad del servicio** que presta la organización.
- ✓ Asegurar que la política de calidad es **entendida y aceptada** por todos los grupos de interés y que se encuentra a disposición de todos ellos.

Fdo. D.Víctor Maldonado  
Gerente de INATED